

Felanmälan

Något går sönder, vart vänder jag mig?

Normalt slitage och saker som gått sönder som tillhör lägenheten, behöver du inte laga eller byta själv. Uppstår ett fel eller skada i din lägenhet eller i gemensamma utrymmen som till exempel trapphuset, kontakta snarast oss, så att felet inte förvärras. Det kan gälla allt från droppande kranar, trasiga lampor i trapphuset till att kylskåpet stannat med mera. Om ett fel uppstår med större skada som följd och du inte anmält det, kan du bli ersättningskyldig.

Om något går sönder, vem betalar?

Vid onormalt slitage och vållande av skada är du enligt hyreslagen ersättningskyldig. Du ansvarar även för skador som uppkommer genom att någon som tillhör hushållet eller gästar dig uppträtt vårdslöst eller försumligt. Har du inneboende eller till exempel externa hantverkare som orsakar skador i din lägenhet är även det ditt ansvar. Kort sagt, det är du som är ansvarig för skador i lägenheten, oavsett vem som förorsakat dem.

Jag har strömlöst i min lägenhet. Vad gör jag?

Kontrollera först att säkringarna inte löst ut. Om så är fallet kan du byta säkringen själv, alternativt klicka upp automatsäkringen. Om felet kvarstår kontakta ditt elbolag eller oss på förvaltningen.

Tips! Se till att alltid ha extra säkringar hemma i reserv.

Jag har en trasig strömbrytare/vägguttag/bredbandsuttag/annan felaktig el-utrustning i min lägenhet.

Kontakta oss. Har du eller föregående hyresgäst satt dit en felaktig/dimmer/vägguttag osv reparerar du det själv.

Vad gör jag om glödlampan/lysröret/ugnslampan/kylskåpslampan är trasig?

Inköp och byte av lampor inne i lägenheten bekostar du som hyresgäst själv.

Tips! Ta med det söndriga lysröret/lampan till affären så hjälper de dig att hitta rätt sort.

Det är fel på speciallysröret ovanför diskbänken. Vad gör jag?

Du kontaktar hyresvärden som tillhandahåller och installerar dessa. Eftersom de är dyra och svåra att få tag på debiteras du även för lysröret. Observera att du byter dina vanliga lysrör själv.

Belysning har slocknat i allmänna utrymmen som trapphus/källare/vind/soprum/ute på gården. Vad gör jag?

Du gör en felanmälan till fastighetsskötaren som byter ut den söndriga belysningen.

Det är för varmt/för kallt i min lägenhet. Vad gör jag?

Mät temperaturen 60cm från väggen/fönstret och en meter från golvet, då temperaturen alltid är lägre vid fönster och ytterdörrar. Ligger temperaturen på ca 20-23 grader är den helt normal. Temperaturen ska aldrig vara under 18 grader. Har du återkommande problem med temperaturen i din lägenhet kontaktar du hyresvärderna. Vid extrema väderförhållanden får man ha lite överseende med att det kan ta tid för värmen att reglera sig. Under extrem hetta rekommenderar vi att man försöker stänga ute värmen.

Det drar genom fönstret/balkongdörren/ytterdörren. Vad gör jag?

Kontrollera att gummilisterna håller tätt, sitter fast som de ska och är hela. Kontakta därefter hyresvärderna.

Vad gör jag om jag har en trasig persienn eller ingen alls?

Tripo Fastigheter tillhandahåller och servar inte persienn. Sitter det en persienn när du flyttar in har tidigare hyresgäst satt dit den, och lämnat kvar den. Önskar man persienn i lägenheten får man köpa och hänga upp dem själv, samt underhålla och reparera de själv.

Dörren gnisslar och är trög att öppna/stänga. Vad gör jag?

Du som hyresgäst kan smörja gångjärnen med lämplig olja.

Det är dålig avrinning i duschen/badkaret. Vad gör jag?

Om vattnet rinner långsamt är det ett tecken på att du behöver rensa golvbrunnen. Kontrollera först att smuts eller hår inte har samlats på eller under gallret i silen och golvbrunnen. Du rengör själv röret fram till, och även, golvbrunnen. Du bör rengöra golvbrunnen ett par gånger om året.

Observera att det är förbjudet att använda kemiska preparat som t ex kaustiksoda och avloppsrens i avloppen.

Det är stopp i toalettstolen. Vad gör jag?

Kontakta oss omgående.

Observera att om du spolat ner något olämpligt i toalettstolen kan du bli skyldig att ersätta de skador som stoppet orsakat. Det är förbjudet att använda kemiska preparat som t ex kaustiksoda och avloppsrens i avloppen.

Det är dålig avrinning i tvättstället/köksvasken. Vad gör jag?

Om vattnet börjar rinna av långsamt, kontrollera att smuts eller hår inte har samlats i silen och vattenlåset. Du kan då använda en "sugpropp" (gummikupa med skaft) för att pumpa i bottenventilen. Rengör avloppsröret ner till renskoppen, samt själva renskoppen under tvättstället och köksvasken. Rengöring av sil och vattenlås görs av hyresgäst och bör göras ett par gånger om året.

Kvarstår problemet kontakta hyresvärderna.

Tips! Undvik att spola ner fett och olja från matlagning i avloppet, det orsakar ofta stopp.

Är jag ansvarig för skador efter brand eller vattenskada?

Skador efter brand ska du ersätta om du själv har orsakat dem eller om du inte haft normal omsorg eller tillsyn till exempel av barn. Vattenskadorna uppstår ofta när en diskmaskin eller tvättmaskin läcker.

Om du själv har installerat maskinen får du betala för skadorna. Om du väntat med att kontakta oss efter att du upptäckt problemet kan du bli betalningsskyldig.

Jag har fått snö på min balkong/uteplats. Är det jag själv som måste ta bort den?

Ja, som hyresgäst har du skyldighet att vårda din lägenhet och då ingår även att ta bort snö från balkongen/uteplatsen/entrén. En viktig anledning till att skotta bort snön är att den blir till vatten som kan rinna mot fasaden och orsaka fuktskador, samt att man kan halka och skada sig.

Om en hyresgäst själv inte klarar av att skotta måste han/hon be om hjälp av någon som kan göra det. För ytterst är ansvaret för balkongen ändå hyresgästens eget. I Hyreslagen 24 § står det "Hyresgästen skall under hyrestiden väl vårda lägenheten med vad därtill hör", vilket innefattar även balkongen/uteplatsen.

Om din balkong ligger högt upp och du slänger ut snön från balkongen måste du se till att ingen nedanför riskerar att bli skadad. Du kanske kan be om hjälp av någon granne som kan hålla koll så att ingen kommer till skada.

Gräset vid min uteplats är högt och behöver klippas, vem gör det?

På de flesta gemensamma utrymmen klipper fastighetsskötaren gräset och rensar i rabatten (hör av dig om du är osäker på vad som gäller där du bor). Du som hyresgäst får hålla efter din egen uteplats- rensa mellan plattorna och i rabatten samt klippa häcken. Har du staket klipper du själv gräset som är innanför samt klipper häcken.

Trädgårdsredskap och gräsklippare införskaffar hyresgästen själv.

Vad gör jag om grannarna stör?

Tag i första hand kontakt med din störande granne och tala om att du blir störd. Om grannen mot förmodan inte upphör med sitt störande, skall du kontakta oss. Vi försöker då gemensamt lösa problemet. Vid problem som är svåra att lösa är det viktigt att du som blivit störd antecknar vem som stör dig samt tidpunkter för störandet. Om ärendet inte kan lösas genom oss, så lämnar vi det vidare till Hyresnämnden.

I hyreslagen uttrycks: Det åligger hyresgästen att väl vårda lägenheten och vad som hör till denna samt vid dess nyttjande iaktta allt som fodras för att bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten.